PLAAIA
AI CUSTOMER SERVICE PLATFORM



PROVADOR VIRTUAL PARA JOIAS E BIJUTERIAS

Sua cliente prova a joia pelo celular.

Brinco, colar, anel e pulseira na foto dela, em segundos — e a conversa segue no seu WhatsApp.

Boris Mesel — CEO · WhatsApp (11) 98149-6959

plaaia.com.br

PLAAIA
AI CUSTOMER SERVICE PLATFORM

Provador Virtual
joias e bijuterias

PROVADOR VIRTUAL NO SITE DA SUA JOALHERIA

Sua cliente vê a joia nela antes de comprar — e compra com segurança.

Um botão "Provar" em cada peça do seu site. Para brinco e colar, a cliente tira uma selfie; para anel e pulseira, uma foto da mão. Em segundos ela se vê usando a peça. A foto vai para o WhatsApp da sua loja, e o atendimento continua de lá: tamanho do anel, banho, prazo, entrega.

O desafio

"Será que combina comigo?"
Na foto do produto a peça parece maior ou menor do que é. A dúvida de tamanho e estilo trava a compra pela internet.

Devolução e troca
Joia que "não ficou como imaginei" volta — com frete, embalagem e o tempo da equipe.

Vitrine que não conversa
Quem olhou o catálogo e saiu não deixou nome nem telefone — e não há como retomar o contato.

Como a PLAAIA resolve

Prova no rosto e na mão
Inteligência artificial coloca a peça escolhida na foto da cliente — brinco e colar na selfie, anel e pulseira na mão — com o metal e as pedras do seu catálogo.

Com e sem a joia
A cliente arrasta um controle e compara a foto dela com e sem a peça.

Vira conversa no seu WhatsApp
A prova sai pelo número da loja e o atendimento automático segue: tamanho, banho, prazo e pagamento.

Cada prova é um contato
WhatsApp, peça provada e foto ficam no painel da loja, prontos para a equipe de vendas.

Na prática

1. A cliente abre uma peça no seu site
2. Toca em "Provar" e informa o WhatsApp
3. Tira a selfie ou a foto da mão
4. Vê o resultado e compara com e sem a joia
5. Recebe no WhatsApp e fecha a compra

Boris Mesel — CEO · boris.mesel@plaaia.com.br · WhatsApp (11) 98149-6959

COMO FICA

Do botão no produto à conversa no WhatsApp



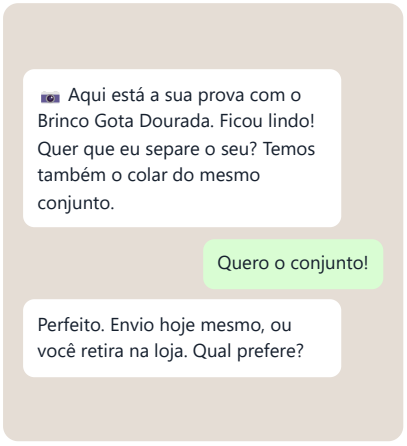
1. O botão na página da peça
Aparece sozinho: "Provar no rosto" para brinco e colar, "Provar na mão" para anel e pulseira.



2. A foto certa para cada peça
Selfie para brinco e colar, foto da mão para anel e pulseira. Foto errada volta pedindo a certa, sem gastar a prova.



3. Com e sem a joia
Arrastando o controle, a cliente compara a foto dela com a prova.



4. No WhatsApp da loja
A conversa segue no seu número, com o atendimento automático e a sua equipe.



5. A loja configura sozinha
Liga e desliga por canal, escolhe a aparência do botão e define o teto do mês.



6. O que a loja acompanha
Provas, contatos novos, interesse por peça e o gasto do mês. (Números ilustrativos.)

Instalação: uma linha no site
O desenvolvedor do site cola um código uma única vez. Em lojas Nuvemshop e Shopify, a instalação vira um clique. Se o site da loja é feito pela PLAAIA, nós instalamos.

Boris Mesel — CEO · boris.mesel@plaaia.com.br · WhatsApp (11) 98149-6959

INVESTIMENTO

Você paga pela prova feita — e decide o teto do mês

R$ 0,45 por prova

Cobrado só quando o cliente gera a prova. Sem prova, sem cobrança.

R$ 10,00 por imagem

Só quando a foto da peça precisa ser preparada (tirar fundo, endireitar, deixar de frente). Foto de estúdio boa não paga nada.

Teto mensal

A loja define o limite de gasto. Atingiu, o botão sai do site até o mês virar.

SETUP

Implantação do provador

- Instalação do botão no site da loja
- Revisão do catálogo e marcação das peças que entram na prova
- Configuração de aparência, limites e teto do mês
- Ligação com o WhatsApp da loja e treinamento da equipe

CONSULTE-NOS
WhatsApp (11) 98149-6959

Recurso da plataforma PLAAIA, disponível nos planos a partir de R$ 350,00 mensais. Limite de provas por pessoa por dia configurável (padrão: 3).

O que o mercado aponta

3x
mais devoluções no comércio online do que na loja física — a dúvida custa caro.

Escala
na foto do produto, a peça engana: na prova, a cliente vê o tamanho real dela no próprio rosto ou mão.

Conjunto
quem provou o brinco recebe a sugestão do colar do mesmo conjunto, já na conversa.

Fonte do dado de devoluções: Radial, pesquisa de devoluções 2025 (citada por Fittingbox). Dado de mercado, não é resultado garantido.

Por que com a PLAAIA

- **A prova vira venda.** Não é só uma foto bonita: a cliente cai no WhatsApp da loja com a peça escolhida, e o atendimento automático já tira dúvidas de tamanho, banho e prazo.
- **O contato é da loja.** Telefone, peça provada e foto ficam no painel e no CRM da própria loja.
- **Prova séria.** Conferência da foto (rosto ou mão), peça do catálogo da própria loja e foto da cliente nunca usada em anúncio.
- **Veja funcionando:** plaaia.com.br/demo/provador-joias — prove um brinco, um colar, um anel e uma pulseira.

Próximo passo

Vamos olhar juntos o site e o catálogo da sua loja e definir quais peças entram primeiro e como a prova conversa com o seu atendimento. Conversa de 20 minutos, sem compromisso.

WhatsApp (11) 98149-6959 · boris.mesel@plaaia.com.br

Boris Mesel — CEO · boris.mesel@plaaia.com.br · WhatsApp (11) 98149-6959